

16.10.17

Erfolgreicher Griff nach den Sternen



Ein Dank für die ausgezeichneten Unterkünfte als Aushängeschild der Gemeinde richtete (von links) Doris Laban an Dieter Linde und Liselotte Linde, Barbara Huber, Siglinde Strohmayer und Elisabeth Gabriel. amf

© OVB

Bad Endorf – Auch heuer wurden in Bad Endorf wieder Ferienwohnungen mit dem Sterne-Siegel durch den Deutschen Tourismusverband ausgezeichnet.

Als Anerkennung für diese Leistung hat die Marktgemeinde Bad Endorf sechs Gastgeber, die reklassifiziert wurden, zu einem kleinen Empfang im Rahmen des Festabends zum 30-jährigen Jubiläum des Heilbads in den Kultursaal (wir berichteten) eingeladen.

Persönlicher Service

Bürgermeisterin Doris Laban betonte bei der Feierstunde, dass laut aktuellen Untersuchungen die Unterkünfte mit Sternen besser gebucht werden und diese auch gleichzeitig einen besseren Mietpreis erzielen. Die Bad Endorfer Ferienwohnungen stünden für qualitativ hochwertige Ausstattung und den persönlichen Service. Bei den

Gastgebern fühle man sich wie zu Hause – ein Lob, das durch die Reklassifizierung des Deutschen Tourismusverbandes noch mehr glänze.

In der schönsten Zeit des Jahres wollen Gäste wissen, was sie erwartet und legen daher immer mehr Wert auf Qualität und ein stimmiges Preis-Leistungs-Verhältnis. In Endorf werden seit über 16 Jahren nach den bundesweiten Standards des Deutschen Tourismusverbandes (DTV) Sterne für die Qualität privater Ferienhäuser, Ferienwohnungen und Privatzimmer vergeben. Über 30 Gastgeber in der Gemeinde sind bereits ausgezeichnet.

Eigens durch den DTV geschulte Prüfer bewerten anhand eines rund 180 Merkmale umfassenden Kriterienkataloges je nach Ausstattung Ferienhäuser, Ferienwohnungen und Privatzimmer und vergeben ein bis fünf Sterne. Neben der Erfüllung von Mindeststandards wie beispielsweise der Infrastruktur des Objektes, den Räumlichkeiten sowie der Qualität der Ausstattung werden Zusatzleistungen wie Spülmaschine, Sauna und Serviceangebote wie persönliche Gästebetreuung, Fahrradverleih oder Brötchenservice in die Bewertung einbezogen. Die Klassifizierungskriterien werden durch ein Expertengremium alle drei Jahre überarbeitet und an die Gästewartungen angepasst. Die Auszeichnung behält dann anschließend drei Jahre ihre Gültigkeit.

Die zum Festabend geladenen Gastgeber der Unterkünfte erhielten aus den Händen von Bürgermeisterin Laban und der für die Klassifizierung zuständigen Mitarbeiterin der Tourist-Info, Jessica Landler-Zirngibl, ihre Auszeichnungen. Insgesamt sind in Bad Endorf vier mal fünf Sterne, zwei mal vier Sterne und vier mal drei Sterne-Angebote zertifiziert worden.

„Diese Leistung verdient großen Respekt und soll Motivation sein, dass sich noch weitere Bad Endorfer Gastgeber diesem Qualitätsverfahren unterziehen.“

Die jetzigen Gäste suchten vermehrt nach Orientierung bei der Unzahl an Angeboten.

„Die Sterne-Auszeichnung ist ein bedeutendes, neutrales und zuverlässiges Gütesiegel“, freute sich Endorfs Bürgermeisterin Doris Laban mit den ausgezeichneten Gastgebern. amf