

Datenschutzhandbuch (DSHB)

-

Gewerbe „Vermietung von Ferienwohnungen“

Stand 25.5.2018/Version 1.0
Verfasser: D. Linde

Inhaltsverzeichnis	Seite
1. Einleitung	3
2. Datenschutzbeauftragter	4
3. Liste der betrieblichen Abläufe	5
4. Allgemeine Datenschutzhinweise	6
5. Datenschutzverpflichtung Mitarbeiter	8
6. Informations- und Auskunftsverpflichtung	8
7. Löschen von Daten	9
8. Sicherheit	9
9. Auftragsverarbeitungsverträge	9
10. Datenschutzverletzungen	10
11. Datenschutz-Folgeabschätzung	10
12. Video-Überwachung	10
13. Genutzte Applikationen	10
14. Hinweise	11
Anlage 1 – relevante Geschäftsprozesse	
Anlage 2 – Partner mit Austausch personenbezogener Daten	

1. Einleitung

Ziele

Zum 25.5.2018 tritt die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in Kraft. Diese gilt für ausnahmslos alle Unternehmen und muss bis zum 25.5.2018 umgesetzt sein. Das Datenschutzhandbuch soll diese Vorgaben für das Gewerbe „Vermietung von Ferienwohnungen“ erfüllen.

Inhalt

Das DSHB beschreibt alle betrieblichen Abläufe für den originären Geschäftszweck (Kernprozesse) mit deren Arbeitsschritten, den erzeugten bzw. notwendigen Dokumenten (elektronisch und Papier) mit den enthaltenen personenbezogenen Daten.

Des Weiteren wird die Behandlung der Daten aus DS-/IS^{*)}-Sicht beschrieben und die diesbezüglichen Verantwortlichkeiten bzw. die notwendigen vertraglichen Regelungen erläutert.

^{*)} Datenschutz/Informationssicherheit

Was sind personenbezogene Daten?

- Nach europäischem Recht und Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) **sind personenbezogene Daten all jene Informationen, die sich auf eine natürliche Person beziehen** oder zumindest beziehbar sind und so Rückschlüsse auf deren Persönlichkeit erlauben.
- **Besondere personenbezogene Daten** umfassen Informationen über die ethnische und kulturelle Herkunft, politische, religiöse und philosophische Überzeugungen, Gesundheit, Sexualität und Gewerkschaftszugehörigkeit. Sie sind besonders schützenswert.
- Betroffene haben vor allem das Recht auf **informationelle Selbstbestimmung**. Das Speichern und Verarbeiten von personenbezogenen Daten ist mithin nur unter Zustimmung des Betroffenen zulässig.

Berufsverband der Rechtsjournalisten e.V., Greifswalder Straße 208
10405 Berlin

2. Datenschutzbeauftragter

Gemäß DSGVO muss ein Datenschutzbeauftragter dann benannt und gemeldet werden, wenn das Unternehmen mehr als 10 Mitarbeiter beschäftigt. Bei Unternehmen mit weniger als 10 Beschäftigten ist eine Benennung ebenfalls Pflicht, wenn der Geschäftszweck das geschäftsmäßige Übermitteln von personenbezogenen Daten ist.

Das Gewerbe „Vermietung von Ferienwohnungen“ ist ein Unternehmen mit weniger als 10 Mitarbeiter und einem anderen Geschäftszweck. Deshalb besteht nicht die Pflicht, einen Datenschutzbeauftragten zu benennen.

Die Ansprechpartner-Funktion für Fragen zum DS-/IS-Themen nimmt Herr

Dieter Linde
Geschäftsführender Gesellschafter der DLC – Beratungs- und Service GmbH
Hofhamer Weg 3
83093 Bad Endorf
Tel. 08053/795687
Fax 08053/796596
E-Mail dieter.linde@dlc-linde-consulting.de

wahr.

3. Liste der betrieblichen Abläufe

Wesentliche Geschäftszwecke des Unternehmens sind

- Vermietung von Ferienwohnungen

In Anlage 1 werden alle Geschäftsprozesse beschrieben, die mit personenbezogenen Daten umgehen. Des Weiteren ist für jeden dieser Prozesse (Verarbeitungstätigkeit) eine detaillierte Beschreibung vorhanden, die fortgeschrieben wird. Auf Anforderung ist diese Beschreibung einsehbar.

Übersicht:

1. Anfrage bis zur Buchung
2. Buchung über Internet-Portale
3. Buchung über Partner (Flathopper, Airbnb)
4. Buchungsänderungen durch Gast
5. Zahlungsüberwachung
6. Rechnungsstellung
7. Bearbeitung von Kautionen
8. Gutschriftsbearbeitung
9. Buchhaltung

Alle Prozesse, die die Behandlung und Sicherung der personenbezogenen Daten (TOM)*) sowie den Einkauf betreffen, werden im Rahmen des Dienstleistungsvertrages von der DLC-Beratungs- und Service GmbH wahrgenommen und sind dort beschrieben.

*) Technisch-organisatorische Maßnahmen für den Datenschutz

4. Allgemeine Datenschutzhinweise

Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Wenn der Gast bei uns bucht, werden die in der Anlage 1 aufgeführten personenbezogene Daten erhoben.

Die Daten werden erhoben,

- um den Gast identifizieren zu können
- um den Gast angemessen beraten zu können
- um unsere vertraglichen Pflichten dem Gast gegenüber erfüllen zu können
- um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können
- zur Korrespondenz mit dem Gast
- zur Rechnungs-/Gutschriftserstellung bzw. ggf. im Rahmen des Mahnwesens
- zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen den Gast

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt anlässlich der Anfrage des Gastes bei uns und ist zu den genannten Zwecken für die Bearbeitung der Buchung und für die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem zugrundeliegenden Vertrag erforderlich.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für Kaufleute (6, 8 oder 10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde,) gespeichert und danach gelöscht bzw. die Papierdokumente vernichtet. Dies gilt ausnahmsweise nicht, wenn wir aufgrund von steuer- oder handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten (gemäß HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder wenn Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen hiervon gelten nur, soweit dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist. Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe an von uns beauftragte Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter) oder sonstige Dritte, deren Tätigkeit für die Vertragsdurchführung erforderlich ist (z.B. Fewo-Betreiber, Steuerberater). Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

In der Anlage 2 ist eine Liste derjenigen Firmen und Organisation hinterlegt, von denen personenbezogene Daten bezogen und/oder personenbezogene Daten weitergegeben werden.

Die Rechte der betroffenen Person

Dem Gast als von der Datenverarbeitung betroffenen Person stehen verschiedene Rechte bzgl. der über ihn geführten Daten zu:

- Widerrufsrecht:

Vom Gast erteilte Einwilligungen können jederzeit uns gegenüber widerrufen werden. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden.

- Auskunftsrecht:

Der Gast kann Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitungen, die Kategorien der personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer, ggf. die Herkunft der Daten sowie ggf. für das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Details.

- Berichtigungsrecht:

Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Der Gast kann die Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten vom Gast bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, der Gast aber deren Löschung ablehnt. Außerdem steht dem Gast dieses Recht zu, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, der Gast diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt. Darüber hinaus hat der Gast dieses Recht, wenn er Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt hat.

- Recht auf Datenübertragbarkeit:

Der Gast kann verlangen, dass wir ihm seine personenbezogenen Daten, die er uns bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format übermitteln. Alternativ kann er die direkte Übermittlung der von ihm uns bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.

- Beschwerderecht:

Der Gast kann sich bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren, z.B. wenn er der Ansicht ist, dass wir seine personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten. Die für uns zuständige Behörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach
Tel. 0981/531200
Fax 0981/53981300
E-Mail poststelle@lda.bayern.de
www.lda.bayern.de

Recht auf Widerspruch

Sofern wir die personenbezogenen Daten des Gastes auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, hat er das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchte er von seinem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Er kann uns also gerne anschreiben, ein Fax schicken oder sich per E-Mail an uns wenden. Unsere Kontaktdaten sind in Kapitel 2 dieses Datenschutzhandbuches zu finden.

Datenverarbeitung online

Auch über unsere Internetseite unter

- www.ferienwohnung-linde.de bzw.
- www.ferienwohnungen-linde.de

erfolgt die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten. Diese Daten sind identisch mit den in der Anlage 1 aufgeführten Daten. Weitere personenbezogene Daten werden nicht ausgewertet oder gespeichert.

5. Datenschutzverpflichtung Mitarbeiter

Da die Dienstleistungen im Rahmen der Vermarktung der Ferienwohnungen durch die DLC – Beratungs- und Service GmbH wahrgenommen werden und es deshalb keine Angestellten gibt, ist außer der Eigentümerin der Ferienwohnungen, Frau Lieselotte Linde, niemand mit personenbezogenen Daten befasst.

Datenschutzverpflichtungen mit Mitarbeitern sind deshalb nicht erforderlich.

6. Informations- und Auskunftspflichtung

Von der Anfrage bis zur Abrechnung werden, die in der Anlage 1 aufgeführten personenbezogenen Daten erhoben und gespeichert. Der Gast wird bei der ersten Anfrage über die Speicherung informiert. Darüber hinaus steht ihm jederzeit das Datenschutzhandbuch im Internet oder auf Anfrage vor Ort zur Verfügung.

7. Löschen von Daten

Die gesamte Speicherung, Behandlung und Löschung von elektronisch gespeicherten, personenbezogenen Daten erfolgt im Rahmen des Dienstleistungsvertrages zwischen „Ferienwohnungen Linde“ und der DLC – Beratungs- und Service GmbH durch dieses Unternehmen. Entsprechende Regelungen sind dem Datenschutzhandbuch der DLC – Beratungs- und Service GmbH zu entnehmen.

8. Sicherheit

Die bei „Ferienwohnung Linde“ gespeicherten personenbezogenen Daten werden in der Anlage 1 beschriebenen Form gespeichert.

Übersicht:

- Excel-Sheets
- Excel-Tabellen
- Word-Dokumente
- Ordner

Die Excel-Sheets befinden sich ausschließlich auf dem PC von Frau Lieselotte Linde. Der PC ist Passwort-geschützt. In regelmäßigen Abständen werden die Daten auf ein externes Laufwerk gesichert, das in einem Safe aufbewahrt wird.

Die Ordner befinden sich im verschlossenen Büro.

Alle weiteren Speicherungen von personenbezogenen Daten obliegen der DLC – Beratungs- und Service GmbH.

9. Auftragsverarbeitungsverträge

Es werden mit folgenden Partnern Daten ausgetauscht, s.a. Anlage 2:

- DLC-Beratungs- und Service GmbH, Bad Endorf
- Chiemsee-Alpenland Tourismusverband (CAT), Bernau
- Marktgemeinde Bad Endorf
- Flathopper GmbH, Kolbermoor
- Airbnb Ireland UC, Dublin
- Steuerberatungskanzlei Iris Enke, München

Mit allen Partnern werden Auftragsverarbeitungsverträge oder ähnliche Vereinbarungen (Steuerberater) abgeschlossen.

10. Datenschutzverletzungen

Wenn bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten Sicherheitsvorfälle (z.B. Diebstahl, Hacking, Verlust von Tablet oder Smartphone mit unverschlüsselten Gästedaten) erkannt werden, erfolgt unverzüglich eine Meldung an die zuständige Aufsichtsbehörde. Betroffene Personen werden nur bei einem möglichen, hohen Risiko informiert.

11. Datenschutz-Folgeabschätzung

Hat eine Verarbeitung personenbezogener Daten ein hohes Risiko für die betroffene Person, so wird eine Datenschutz-Folgeabschätzung durchgeführt. Ein solches Risiko ist jedoch der Ausnahmefall und für „Ferienwohnung Linde“ derzeit nicht relevant.

12. Video-Überwachung

Die Örtlichkeiten der „Ferienwohnungen Linde“ sind Video-Überwacht. Entsprechende Hinweisschilder sind angebracht. Die Daten werden 48 Stunden auf einem eigenen Server gespeichert und dann automatisch gelöscht. Eine Verknüpfung zu den personenbezogenen Daten ist nicht gegeben.

13. Genutzte Applikationen

Im Rahmen der Geschäftsabwicklung werden folgende Applikationen genutzt:

– **Vianova – elektronisches Meldewesen**

Anmeldung der Gäste bei Marktgemeinde

– **IRS18**

Buchungssystem der Fremdenverkehrsregion 18/Chiemsee-Alpenland Tourismusverband.
Zusammenfassung aller angeschlossenen Buchungsplattformen

– **Airbnb – Buchungsplattform**

Buchungsplattform des Anbieters Airbnb

– **Web-Auftritt ferienwohnungen-linde.de**

Informations- und Anfrage-Plattform

– **Lexware**

Buchhaltungssystem

– **Microsoft Office-Tools**

14. Hinweise

Das Datenschutzhandbuch basiert auf dem Stand der Prozesse zum 25.2.2018. Änderungen und Irrtümer sind vorbehalten. Korrekturen werden in Form einer neuen Version des Dokuments veröffentlicht.